

Algemene voorwaarden Van Dorth Advies

Versie 1.3 (januari 2018)

Artikel 1

Van Dorth Advies (hierna : het bureau of VDA) is een zelfstandig adviesbureau dat diensten verleent aan zowel bedrijven (VDA – zakelijke diensten) als aan particulieren (VDA – Raad&Daad).

Artikel 2

Iedere opdracht wordt geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en te zijn aanvaard door het bureau, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is dat een opdracht door een al dan niet nader genoemde werknemer of andere vertegenwoordiger van het bureau zal worden uitgevoerd.

Artikel 3

Iedere aansprakelijkheid, verband houdende met de uitvoering van een opdracht van een cliënt, met eventuele pro-actieve advisering aan een cliënt, met het doen van aanbiedingen alsmede met het verlenen van elke (andere) dienst, is – wegens onverzekerbaarheid van het beroepsrisico bij een professionele verzekeraar – beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het in de desbetreffende zaak in rekening gebrachte honorarium. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van het bureau geldt deze beperking uiteraard niet. Ook indien het bureau een opdracht heeft geweigerd en daaruit schade is ontstaan, is de aansprakelijkheid van het bureau conform dit artikel beperkt. Iedere vordering van een cliënt jegens het bureau vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen 30 dagen na de eerste mogelijkheid tot kennisneming van het gebrek schriftelijk aan het bureau te worden medegedeeld. Reclames schorten de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 4

Bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt is het bureau gerechtigd om derden in te schakelen. Hierover zal tevoren zoveel mogelijk met cliënt worden overlegd. Iedere eigen aansprakelijkheid van het bureau voor een tekortkoming van ingeschakelde derden is uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is het bureau gerechtigd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar cliënten te aanvaarden.

Artikel 5

Verstreekte opdrachten worden door het bureau uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de wijze waarop aan die door de cliënt verstreekte opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen en de cliënt vrijwaart het bureau tegen aanspraken van derden dienaangaande. Het bureau behoudt alle rechten van intellectuele eigendom. Cliënt is, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bureau, niet gerechtigd tot het vermenigvuldigen, openbaar maken of ter kennis brengen van rapporten, presentaties, adviezen, materialen, teksten enz. welke cliënt als gevolg van de opdracht van het bureau heeft ontvangen. Cliënt vrijwaart het bureau van alle aanspraken van derden indien cliënt dit verbod overtreedt.

Artikel 6

Naast het bureau zijn ook alle personen die bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, ongeacht of zij voor het bureau werkzaam zijn, gerechtigd om op deze algemene voorwaarden een beroep te doen. De algemene voorwaarden kunnen eveneens worden ingeroepen door de eigenaar van het bureau.

Artikel 7

Deze algemene voorwaarden worden geacht tevens van toepassing te zijn op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een cliënt.

Artikel 8

Facturen van het bureau dienen uiterlijk 8 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te zijn betaald op de door het bureau aangegeven wijze. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt, na daartoe ten minste éénmaal door het bureau te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van het bureau de (hogere) werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen, echter met inachtneming van wetgeving. Het bureau is gerechtigd haar facturen, ook als deze nog niet opeisbaar zijn, te verrekenen met gelden die het bureau ten behoeve van de cliënt onder zich heeft. De cliënt machtigt hierbij het bureau aan deze verrekening mee te werken. Het bureau is bevoegd de teruggave of afgifte van alle in het kader van de opdracht onder haar bevindende gegevens en bescheiden van cliënt op te schorten totdat cliënt volledig aan zijn verplichtingen jegens het bureau heeft voldaan. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt daartoe voldoende aanleiding geven, is het bureau gerechtigd van hem te verlangen dat hij onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt op een door het bureau te bepalen wijze en/of dat hij een voorschot geeft. Gezamenlijke opdrachtgevers zijn hoofdelijk verbonden de verplichtingen als opdrachtnemer na te komen.

Artikel 9

De voor de opdracht te betalen vergoeding bestaat uit honorarium (uren maal tarief), verschotten en B.T.W. Het uurtarief is mede afhankelijk van de looptijd en de soort werkzaamheid. Bij afwijking van het standaarduurtarief wordt het toepasselijke uurtarief bij de aanvaarding van de opdracht schriftelijk aan cliënt gemeld. Indien geen uurtarief is medegedeeld, geldt het standaarduurtarief van € 150,- exclusief B.T.W. Offertes zijn – gelet op deze werkwijze – te allen tijde slechts indicatief en derhalve voor beide partijen vrijblijvend.

Een intakegesprek, ter verkrijging van een opdracht, is in principe kosteloos voor een tijd van maximaal 20 minuten.

Een inhoudelijk consult, ter raadpleging van VDA (face-to-face, telefonisch, per e-mail etc), kost € 15,- exclusief BTW per 6 minuten of gedeelte daarvan. Zodra een advies, visie of (kennis-)informatie van VDA gevraagd wordt, is er sprake van een consult – niet van een (kosteloos) intakegesprek.

Artikel 10

De rechtsverhouding tussen het bureau en de cliënt is onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn van eventuele geschillen tussen beiden kennis te nemen. Afwijkingen en aanvullingen van en op de algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.